

Отчет о работе с обращениями граждан
управления главного архитектора городского округа
администрации городского округа город Воронеж
в III квартале 2018 года
(по состоянию на 28.09.2018)

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

2.

Обращения, поступившие в отчетном периоде	III квартал 2018 г.		III квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	657		489		985	
непосредственно в структурное подразделение:	449	68.3	276	40	481	48,9
по почте	15	2.2	15	3	10	1
нарочно	433	66	257	37	2	0,2
по электронной почте	1	0.1	4	1	10	1
по факсу	-		0	0	7	0,7
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	208	31.6	213	31	475	48,2

В III квартале 2018 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **657** обращений, за аналогичный период прошлого года – **489** обращений. Количество обращений поступивших в III квартале 2018 года увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года (далее – АППГ).

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам размещения вывесок и рекламы на

фасадах зданий, согласования архитектурных решений входных групп и паспортов фасадов здания, в соответствии с Дизайн - регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г.

В III квартале 2018 года в управление главного архитектора городского округа поступило **657** обращений, за III квартал 2016 года – **985** обращений. Количество обращений поступивших в III квартале 2018 года снизилось по отношению к III кварталу 2016 года. Снижение обращений вызвано тем, что были изменения в системе учета обращений граждан (исключены обращения по предоставлению муниципальных услуг).

Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	III квартал 2018 г.		III квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0688- Градостроительство. Архитектура и проектирование.	446	99,3	489			
0002.0009.0094.0667 Геодезия и картография	1	0,2				
0003.0009.0096.0677 – деятельность в сфере строительства	2	0,4				
Всего:	449		489		985	

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **446** обращения.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	III квартал 2018 г.		III квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	292		-	-		
«Поддержано, меры приняты»	2		-	-		
«Частично удовлетворено»	-		-	-		
«Не поддержано»	1		210	75		
«Разъяснено»	36		5	2		
Переадресовано по компетенции в другой орган	10		61	23		

В рассмотрении	107	14	91	31,3		
----------------	-----	----	----	------	--	--

Всего за отчетный период рассмотрено **342** обращения граждан (из 449).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выданы копии архивных документов о присвоении адресов – 5 обращений;

- даны разъяснения по вопросам:

- присвоения наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – по 5 обращениям;
- административно-территориальной принадлежности объектов адресации по 3 обращениям;

- на основании 5 обращений, предоставлена информация о содержании материалов отраслевого картографического фонда городского округа город Воронеж - топографических планов масштаба 1:500;

- на основании 1 обращения предоставлена информация о наличии пункта геодезической сети по запрашиваемому адресу.

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. 23 обращения;

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам согласования архитектурно-градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 N 465-IV «Об утверждении порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж» 14 обращений/

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено с выездом на место 1 обращений;

- рассмотрено с участием заявителя 1 обращений.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	335	98	-	-
Срок рассмотрения продлен	-		-	-
Свыше установленного срока	7	2	-	-
Всего	342	100	-	-

На рассмотрении – 107 обращений.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора городского округа дано указание усилить контроль за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

И.о руководителя управления

В.А. Чмыхов

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в III квартале 2018 года
Управление главного архитектора городского округа**

(наименование структурного подразделения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего – 449
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 449
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 449
 - 1.1.2. Проверено комиссионно – 0
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 1
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1
 - 1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 294
 - 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 294
 - 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 36
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 2924
 - 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 1
 - 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 10
 - 1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 7
 - 1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0
 - 1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0
 - 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 342
 - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 0
 - 1.2.1. Взято на контроль – 0
 - 1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0
 - 1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»
 - 1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0
 - 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 342

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 0

а. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

И.о руководителя управления

В.А. Чмыхов

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в III квартале 2018 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в III квартале 2018 года, не выявлено.

И.о руководителя управления

В.А. Чмыхов