

Отчет о работе с обращениями граждан
управления главного архитектора городского округа
администрации городского округа город Воронеж
во втором квартале 2017 года

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 №908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	II квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
Всего	524		1205	
из них поступило:				
	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	290	55,3	510	42,4
по почте	13	2,4	34	2,8
нарочно	275	52,4	21	1,8
по электронной почте	1	0,2	26	2
по факсу	1	0,2	21	1,8
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	234	44,6	510	42,4

Во II квартале 2017 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **524** обращения, за аналогичный период прошлого года – **1205** обращений. Количество обращений поступивших во II квартале 2017 года снизилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года (далее – АППГ). Снижение обращений вызвано тем, что были изменения в системе учета обращений граждан (исключены обращения по предоставлению муниципальных услуг).

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	II квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0634- Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	184	65	1205	
0003.0009.0097.0367- Градостроительство. Архитектура и проектирование.	88	31		
0003.0009.0094.0711 - Геодезия и картография	6	3		
0003.0009.0096.07362 – деятельность в сфере строительства	1	1		
Всего:	290	100%	1205	

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации – **184** обращения.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	II квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «меры приняты»	94	32,4	883	73,3
«Частично удовлетворено»	3	1	0	0
«Не поддержано»	-	-	44	3,6
«Разъяснено»	97	33,4	179	14,9
Переадресовано по компетенции в другой орган	5	8,6	0	0
В рассмотрении	91	31,3	99	8,2

Всего за отчетный период рассмотрено 199 обращений граждан (из 290).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выданы копии архивных документов о присвоении адресов – 5 (по 5 обращениям);

- даны разъяснения по вопросам присвоения:
 - наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – по 12 обращениям;
 - адресов на территории городского округа город Воронеж - по 8 обращениям;
- предоставлены сведения, содержащиеся в отраслевом картографическом фонде городского округа город Воронеж - по 1 обращению;
- выданы архивные копии постановлений – 2;
- даны разъяснения по вопросам образования земельных участков – 3.

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено с выездом на место __2__ обращений;
- рассмотрено с участием заявителя __0__ обращений.
- иная информация:
 - даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. __5__ обращений.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	191	96		
Срок рассмотрения продлен	-	-		
Свыше установленного срока	8	4		
Всего	199	100 %		

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у исполняющего обязанности руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Исполняющий обязанности руководителя
управления главного архитектора
городского округа

Л.А. Подшивалова

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
во II квартале 2017 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – 290
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 285
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 0
 - 1.1.2. Проверено комиссионно – 0
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 2
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 94
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 97
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.1.9. Переадресованных по компетенции – 5
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 8
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) – 0
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 285
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -
 - 1.2.1. Взято на контроль – 0
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
 - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0
 - 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 281

1.6.2. В форме электронного документа – 4

1.6.3. В устной форме – 5

1.7. Количество повторных обращений – 1

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Исполняющий обязанности руководителя
управления главного архитектора
городского округа

Л.А. Подшивалова

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений во II квартале 2017 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

- 1.1. рассмотрено – 0
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
- 1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления во II квартале 2017 года, не выявлены.

Исполняющий обязанности руководителя
управления главного архитектора
городского округа

Л.А. Подшивалова