Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
в III квартале 2026 года

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 21.09.2026 № 1398;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 15.06.2023 № 725.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	III квартал 2026 г		III квартал 2025 г		III квартал 2024 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	**308**		**934**		**599**	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	**127**	41,2	**241**	25,8	267	44,5
по почте	16	5,2	21	2,2	11	1,8
нарочно	28	9	200	21,4	211	35,2
по электронной почте	17	5,5	12	1,2	36	6
по факсу	-	-	-	-	-	-
взаимодействие	1	0,3	4	0,4	1	0,1
ГИС ЖКХ	-	-	-	-	-	-
ПОС	59	19,1	4	0,4	8	1,3
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	**180**	58,4	**693**	74,2	332	55,4

В III квартале 2026 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **308** обращений, за аналогичный период прошлого года – **934** обращений. Количество обращений поступивших в III квартале

2026 года существенно уменьшилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	III квартал 2026 г		III квартал 2025 г		III квартал 2024 г.	
0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование.	127	100	241	100	267	100
Всего:	**127**	100	**241**	100	267	100

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование **329** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	III квартал 2026 г		III квартал 2025 г		III квартал 2024 г.	
	шт.	**%**	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	36	28,3	77	32	101	38
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	-	-
«Не поддержано»	1	0,8	5	2	1	0,3
«Разъяснено»	68	53,6	101	42	139	52
«Дан ответ»	-	-	-	-	3	1,1
«Оставлено без ответа»	-	-	1	0,4	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	-	-	-	-	-	-
В рассмотрении	22	17,3	57	23,6	23	8,6

Всего за отчетный период рассмотрено **105** обращений граждан (из **127)**.

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - __0__;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;

- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __0____ обращение;
- проверено с выездом на место ___0___ обращения;
- рассмотрено с участием заявителя ___0___ обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	105	82,6	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	-	-	-	-
Всего	**105**	**82,6**	-	-

На рассмотрении – 22 обращения.

В управление главного архитектора на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель управления
главного архитектора Г.Ю. Чурсанов