

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
во II квартале 2026 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 12 ноября 2024 № 1440;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 15.06.2023 № 725.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	II квартал 2026 г		II квартал 2025 г		II квартал 2024 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	587		1 650		610	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	329	56,5	614	37,22	412	67,5
по почте	25	4,26	56	3,4	39	6,4
нарочно	236	40,2	510	31	315	51,6
по электронной почте	42	7,1	42	2,55	51	8,3
по факсу	-	-	0	0	-	-
взаимодействие	-	-	1	0,06	4	0,6
ГИС ЖКХ	-	-	0	0	-	-
ПОС	26	4,4	5	0,31	3	0,5
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	258	44	614	37,22	412	67,5

Во II квартале 2026 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило 587 обращений, за аналогичный период прошлого года – 1 650 обращений. Количество обращений поступивших во II квартале

2026 года существенно уменьшилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	II квартал 2026 г		II квартал 2025 г		II квартал 2024 г.	
0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование.	329	100	614	100%	412	100 %
Всего:	329	100	614	100%	412	100 %

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование **329** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	II квартал 2026 г		II квартал 2025 г		II квартал 2024 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	130	39,5	52	8,4	178	43,2
«Поддержано, меры приняты»	-	-	0	0	-	-
«Не поддержано»	-	-	6	1	7	1,7
«Разъяснено»	171	52	520	84,7	175	42,4
«Дан ответ»	-	-	1	0,1	9	2,1
«Оставлено без ответа»	-	-	0	0	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	-	-	0	0	-	-
В рассмотрении	28	8,5	35	5,8	43	10,4

Всего за отчетный период рассмотрено **301** обращений граждан (из **329**).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __0__ обращение;
- проверено с выездом на место __0__ обращения;
- рассмотрено с участием заявителя __0__ обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	301	91,4	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	-	-	-	-
Всего	301	91,4%	-	-

На рассмотрении – 28 обращений.

В управление главного архитектора на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Исполняющий обязанности
руководителя управления
главного архитектора

А.В. Сергеев