

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
во II квартале 2024 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 15.06.2023 № 725.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	II квартал 2024 г.		II квартал 2023 г.		II квартал 2022 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	610		748		617	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	412	67,5	410	54,8	313	50,6
по почте	39	6,4	35	8,5	269	43
нарочно	315	51,6	311	76	3	0,4
по электронной почте	51	8,3	64	15,6	39	6
по факсу	-	-	-	-	-	-
взаимодействие	4	0,6	-	-	-	-
ГИС ЖКХ	-	-				
ПОС	3	0,5				
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	198	32,4	338	45	304	49,2

Во II квартале 2024 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **610** обращений, за аналогичный период прошлого года – **748** обращений. Количество обращений поступивших во II квартале 2024 года уменьшилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	II квартал 2024 г.		II квартал 2023г.		II квартал 2022 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование.	412	100	410	100	313	100
Всего:	412	100 %	410	100 %	313	100%

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **412** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	II квартал 2024 г.		II квартал 2023г.		II квартал 2022 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	178	43,2	114	28	82	26
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	-	-
«Не поддержано»	7	1,7	2	0,4	1	0,3
«Разъяснено»	175	42,4	192	46,8	154	79,2
«Дан ответ»	9	2,1	1	0,2	5	1,5
«Оставлено без ответа»	-	-	14	3,4	11	3,5
Переадресовано по компетенции в другой орган	-	-	7	1,7	-	-
В рассмотрении	43	10,4	80	19,5	60	19

Всего за отчетный период рассмотрено **369** обращений граждан (из **412**).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - 0;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __0__ обращение;
- проверено с выездом на место __0__ обращения;
- рассмотрено с участием заявителя __0__ обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	369	89,5	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	-	-	-	-
Всего	369	89,5 %	-	-

На рассмотрении – 43 обращения.

Руководитель управления
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
во II квартале 2024 года
управления главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж**

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 412

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 412

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 360

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) - 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –178

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –175

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –7

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –9

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –1

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: