

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
во II квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

| Обращения, поступившие в отчетном периоде | II квартал 2023 г. | | II квартал 2022 г. | | II квартал 2021 г. | |
|---|--------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| Всего | 748 | | 617 | | 771 | |
| из них поступило: | | | | | | |
| непосредственно в структурное подразделение: | 410 | 54,8 | 313 | 50,6 | 313 | 40.5 |
| по почте | 35 | 8,5 | 269 | 43 | 299 | 39 |
| нарочно | 311 | 76 | 3 | 0,4 | 10 | 1.2 |
| по электронной почте | 64 | 15,6 | 39 | 6 | 5 | 0.6 |
| по факсу | - | - | - | - | - | - |
| взаимодействие | - | - | - | - | - | - |
| на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж | 338 | 45 | 304 | 49,2 | 458 | 59.4 |

Во II квартале 2023 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **748** обращений, за аналогичный период прошлого года – **617** обращений. Количество обращений поступивших в II квартале 2023 года существенно увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений:

- в комиссию по землепользованию и застройке городского округа город Воронеж (по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства);
- о предоставлении координат прохождения красных линий на земельных участках;
- о согласовании архитектурных решений НТО, входных групп, а также паспортов фасадов зданий.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

| Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором) | II квартал 2023 г. | | II квартал 2022 г. | | II квартал 2021 г. | |
|--|--------------------|--------------|--------------------|------|--------------------|------|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование. | 410 | 100 | 313 | 100 | 313 | 100 |
| Всего: | 410 | 100 % | 313 | 100% | 313 | 100% |

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **410** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

| Результат | II квартал 2023 г. | | II квартал 2022 г. | | II квартал 2021 г. | |
|--|--------------------|------|--------------------|------|--------------------|-----|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| «Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты» | 114 | 28 | 82 | 26 | 110 | 35 |
| «Поддержано, меры приняты» | - | - | - | - | - | - |
| «Не поддержано» | 2 | 0,4 | 1 | 0,3 | - | - |
| «Разъяснено» | 192 | 46,8 | 154 | 79,2 | 138 | 44 |
| «Дан ответ» | 1 | 0,2 | 5 | 1,5 | 1 | 0,3 |
| «Оставлено без ответа» | 14 | 3,4 | 11 | 3,5 | - | - |
| Переадресовано по компетенции в другой орган | 7 | 1,7 | - | - | - | - |
| В рассмотрении | 80 | 19,5 | 60 | 19 | 64 | 21 |

Всего за отчетный период рассмотрено **330** обращений граждан (из **410**).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - 0;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - 0;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - 0;

- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно 0 обращение;

- проверено с выездом на место 0 обращения;

- рассмотрено с участием заявителя 0 обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

| Срок рассмотрения | Письменные обращения | | Обращения, поступившие на личном приеме | |
|----------------------------|----------------------|------|---|---|
| | шт. | % | шт. | % |
| В установленный срок | 330 | 80,4 | - | - |
| Срок рассмотрения продлен | - | - | - | - |
| Свыше установленного срока | - | - | - | - |
| Всего | | | - | - |

На рассмотрении – 80 обращений.

Руководитель

Г.Ю. Чурсанов

Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
во II квартале 2023 года
управления главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж**

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 748

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –748

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 308

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) - 23

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –23

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –192

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –2

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -14

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –7

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 15

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Руководитель управления
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов