

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
в 2024 году**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 15.06.2023 № 725.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

| Обращения, поступившие в отчетном периоде | 2024 г | | 2023 г. | | 2022 г. | |
|---|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| Всего | 3 078 | | 2 391 | | 4 511 | |
| из них поступило: | | | | | | |
| непосредственно в структурное подразделение: | 1 219 | 39,6 | 1316 | 55 | 2 215 | 49,1 |
| по почте | 106 | 3,4 | 141 | 5,8 | 340 | 7,5 |
| нарочно | 924 | 30 | 976 | 40,8 | 1641 | 36,3 |
| по электронной почте | 167 | 5,4 | 194 | 8,1 | 223 | 4,9 |
| по факсу | - | - | - | - | - | - |
| взаимодействие | 9 | 0,3 | 5 | 0,2 | 11 | 0,2 |
| ГИС ЖКХ | - | - | - | - | - | - |
| ПОС | 13 | 0,4 | - | - | - | - |
| на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж | 1 350 | 44 | 1075 | 44,9 | 2 296 | 50,8 |

В 2024 году в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **3 078** обращений, за аналогичный период прошлого года – **2 391** обращений. Количество обращений поступивших в 2024 году увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений:

- в комиссию по землепользованию и застройке городского округа город Воронеж (по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий,);
- о предоставлении координат прохождения красных линий на земельных участках;
- о согласовании архитектурных решений НТО, входных групп, а также паспортов фасадов зданий.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

| Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором) | 2024 г. | | 2023г. | | 2022 г. | |
|--|--------------|------------|--------|-----|---------|-----|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование. | 1 218 | 99,9 | 1160 | 100 | 430 | 100 |
| 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | 1 | 0,1 | | | | |
| Всего: | 1 219 | 100 | 1160 | 100 | 430 | 100 |

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **1 218** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

| Результат | 2024 г. | | 2023г. | | 2022 г. | |
|--|---------|------|--------|------|---------|------|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| «Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты» | 530 | 43,4 | 419 | 31,9 | 260 | 11,8 |
| «Поддержано, меры приняты» | - | - | - | - | - | - |
| «Не поддержано» | 18 | 1,5 | 5 | 0,3 | 885 | 40 |
| «Разъяснено» | 620 | 51 | 825 | 62,7 | 800 | 36,1 |
| «Дан ответ» | 18 | 1,5 | 23 | 1,8 | 9 | 0,4 |
| «Оставлено без ответа» | - | - | 18 | 1,3 | 21 | 0,9 |
| Переадресовано по компетенции в другой орган | 2 | 0,1 | 12 | 1 | 7 | 0,3 |
| В рассмотрении | 31 | 2,5 | 14 | 1 | 233 | 10,5 |

Всего за отчетный период рассмотрено **1 188** обращения граждан (из **1 219**).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - 0;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - 0;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - 0;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно 0 обращение;
- проверено с выездом на место 3 обращения;
- рассмотрено с участием заявителя 0 обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

| Срок рассмотрения | Письменные обращения | | Обращения, поступившие на личном приеме | |
|----------------------------|----------------------|-------------|---|---|
| | шт. | % | шт. | % |
| В установленный срок | 1 188 | 97,4 | - | - |
| Срок рассмотрения продлен | - | - | - | - |
| Свыше установленного срока | - | - | - | - |
| Всего | 1 188 | 97,4 | - | - |

На рассмотрении – 31 обращение.

Исполняющий обязанности
руководителя управления
главного архитектора

Н.О. Фуфаев

Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в 2024 году**
**управления главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж**

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 1 219

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1 219

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 1 168

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) -

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 530

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 620

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 18

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 18

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган 2

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 3

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 11

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Исполняющий обязанности
руководителя управления
главного архитектора

Н.О. Фуфаев