

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
в I квартале 2026 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 12 ноября 2024 № 1440;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 15.06.2023 № 725.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	I квартал 2026 г		I квартал 2025 г		I квартал 2024 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	460		572		718	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	308	67	242	42,3	330	46
по почте	23	5	17	3	28	3,8
нарочно	223	48,4	163	28,5	252	35
по электронной почте	24	5,2	58	10	44	6,1
по факсу	-	-	-	-	-	-
взаимодействие	-	-	-	-	6	0,8
ГИС ЖКХ	-	-	-	-	-	-
ПОС	38	8,2	4	0,7	-	-
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	152	33	330	57,7	388	54

В I квартале 2026 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **460** обращений, за аналогичный период прошлого года – **572** обращений. Количество обращений поступивших в I квартале 2026

года существенно уменьшилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	I квартал 2026 г		I квартал 2025 г		I квартал 2024 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование.	308	100	242	100	330	100
0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	-	-	242	100	330	100
Всего:	308	100	242	100	330	100

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование **308** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	I квартал 2026 г		I квартал 2025 г		IV квартал 2024 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	77	25	50	21	152	46
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	-	-
«Не поддержано»	1	0,3	-	-	4	1,2
«Разъяснено»	177	57,5	129	53,2	115	35
«Дан ответ»	2	0,6	4	1,6	7	2,1
«Оставлено без ответа»	-	-	-	-	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	-	-	3	1,2	-	-
В рассмотрении	51	16,6	56	23	52	15,7

Всего за отчетный период рассмотрено **257** обращений граждан (из **308**).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __0__ обращение;
- проверено с выездом на место __0__ обращения;
- рассмотрено с участием заявителя __0__ обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	257	83,45	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	-	-	-	-
Всего	257	83,45	-	-

На рассмотрении – 51 обращение.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель управления
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов