

**Отчет о работе с обращениями граждан**  
**управления главного архитектора городского округа**  
**администрации городского округа город Воронеж**  
**за 2018 год**  
*(по состоянию на 28.12.2018)*

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

2.

Обращения, поступившие в отчетном периоде	2018 г.		2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.		шт.		шт.	
<b>Всего</b>	<b>2414</b>		<b>2056</b>		<b>2145</b>	
					457	21,3%
<b>непосредственно в структурное подразделение:</b>	<b>1628</b>	67,4	1054	51,2 %	63	2,9%
по почте	43	1,7	57	3%	391	18,2 %
нарочно	1578	65,3	989	48%	2	0,1 %
по электронной почте	4	0,2	8	0,3%	1	0,04 %
по факсу	3	0,1	-	-	457	21,3%
<b>на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж</b>	786	32,5	1002	49%	1688	78,6 %

В 2018 году в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **2414** обращений, за 2017 год – **2056** обращений, за 2016 - **2145**. Количество обращений поступивших в 2018 году увеличилось по отношению к 2016,2017 годам.

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий, согласования архитектурных решений входных групп и

паспортов фасадов здания, в соответствии с Дизайн - регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г., а также по вопросам согласования архитектурно-градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 N 465-IV «Об утверждении порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж».

Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	2018 г.		2017 г.		2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<b>0003.0009.0097.0688-</b> Градостроительство. Архитектура и проектирование.	1618	99,4	374	35	150	33
<b>0002.0009.0094.0667</b> Геодезия и картография	6	0,4	8	0,6	1	0,2
<b>0003.0009.0097.0634-</b> Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	-	-	668	64%	295	64,5
<b>0005.0005.0058.0591</b> Нежилые помещения	-	-	1	0,1	-	-
<b>0005.0005.0054.1159</b> Индивидуальное жилищное строительство	-	-	1	0,1	-	-
<b>0003.0009.0096.0677</b> Деятельность в сфере строительства	2	0,1	1	0,1	-	-
0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>0,2</b>
0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0,7</b>

(деятельность кадастровых инженеров)						
0003.0009.0097.0880 Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	-	-	-	-	1	0,2
0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	-	-	-	-	1	0,2
0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	-	-	-	-	1	0,2
0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,1	-	-	2	0,4
0003.0009.0096.0714 Технический учет и инвентаризация объектов капитального строительства	-	-	-	-	1	0,2
0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	-	-	-	-	1	0,2
<b>0005.0005.0054.1159</b> Индивидуальное жилищное строительство	-	-	1	0,1	-	-
<b>0003.0009.0096.1495–</b> Разрешительные процедуры и капитальное строительство	-	-	1	0,1	-	-
<b>Всего:</b>	<b>1628</b>	<b>100</b>	<b>1054</b>	<b>100</b>	<b>457</b>	<b>51,2 %</b>

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **1618** обращений.

### 3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	2018 г.		2017 г.		2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	9	0,4	-	-	-	-
«Поддержано, меры приняты»	-	0,1	-	-	-	-

«Частично удовлетворено»	-	-	3	0,3%	2	0,4 %
«Не поддержано»	2	0,06	2	0,1%	-	-
«Разъяснено»	164	23,5	921	87,3%	425	93%
«Дан ответ»	1081	48,5	-		-	-
«Оставлено без ответа»	1	0,1	-	-	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	48	3	19	2	-	-
В рассмотрении	313	24	109	10,3%	30	6,6

Всего за отчетный период рассмотрено **1305** обращения граждан (из 1618).

## II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

## III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выдано копии архивных документов о присвоении адресов – 27 обращения;

- даны разъяснения по вопросам:

- присвоения наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – 20 обращений;

- присвоения адресов на территории городского округа город Воронеж - 2 обращения;

- на основании 9 обращений, поступивших от представителей садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) об элементах улично-дорожной сети, расположенных на территории СНТ, был подготовлен проект постановления о внесении изменений в постановление от 14.01.2002 №52 «Об утверждении реестра наименований площадей, улиц и переулков города Воронежа»;

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. 96 обращения;

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам согласования архитектурно-градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 N 465-IV «Об утверждении порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж» 128 обращений;

- даны разъяснения по вопросам образования земельных участков- 3 обращения;

- даны устные разъяснения гражданам по процедурам, предусмотренными статьями 39, 40 Градостроительного кодекса РФ – 12 обращений;

- рассмотрено совместно с иными структурными подразделениями администрации городского округа город Воронеж 16 обращений.

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно – 3 обращение;
- проверено с выездом на место 24 обращений;
- рассмотрено с участием заявителя 68 обращений

#### IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	1280	98	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	25	2	-	-
<b>Всего</b>	<b>1305</b>	<b>100</b>	-	-

На рассмотрении – 313 обращений.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Заместителям руководителя и начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания усилить контроль за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

## Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2018 году

### Управление главного архитектора городского округа

(наименование структурного подразделения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме  
всего – 2414  
Из них:
  - 1.1. Письменных обращений – 1628  
в т.ч.:
    - 1.1.1. Взято на контроль – 1628
    - 1.1.2. Проверено комиссионно – 3
    - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 24
    - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 68
    - 1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 9
      - 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 7
      - 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2
    - 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 164
    - 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2
    - 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1081
    - 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 1
    - 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 48
    - 1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
    - 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 25
    - 1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0
    - 1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0
    - 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 1305
    - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
  - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 0
    - 1.2.1. Взято на контроль – 0
    - 1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0
      - 1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»
      - 1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
    - 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
    - 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
    - 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0
    - 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме - 1285

1.6.2. В форме электронного документа – 36

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 2

а. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

**СВЕДЕНИЯ**  
**о рассмотрении обращений в 2018 году**  
**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**  
**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в 2018 году, не выявлено.