

**Отчет о работе с обращениями граждан  
управления главного архитектора городского округа  
администрации городского округа город Воронеж  
в четвертом квартале 2017 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	IV квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.	
	шт.		шт.	
<b>Всего</b>	<b>578</b>		<b>309</b>	
из них поступило:				
	шт.	%	шт.	%
<b>непосредственно в структурное подразделение:</b>	293	50%	145	47%
по почте	30	5%	16	5%
нарочно	263	45%	129	42%
по электронной почте	-	-	-	-
по факсу	-	-	-	-
<b>на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж</b>	285	49,3%	164	53%

В IV квартале 2017 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **578** обращений, за аналогичный период прошлого года – **309** обращений. Количество обращений поступивших в IV квартале 2017 года увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года (далее – АППГ). Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий с соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением

администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г., а так же большое количество обращений по вопросам рассмотрения и согласования архитектурно – градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 № 465-IV "Об утверждении Порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж".

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	IV квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
<b>0003.0009.0097.0634-</b> Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	84	29 %	123	84,8%
<b>0003.0009.0097.0367-</b> Градостроительство. Архитектура и проектирование.	203	69 %	22	15,2%
<b>0003.0009.0094.0711 -</b> Геодезия и картография	3	1,1 %	-	-
<b>0005.0005.0058.0591</b> Нежилые помещения	1	0,3 %	-	-
<b>0005.0005.0054.1159</b> Индивидуальное жилищное строительство	1	0,3 %	-	-
<b>0003.0009.0096.0362</b> Деятельность в сфере строительства	1	0,3 %	-	-
<b>Всего:</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **203** обращения.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	IV квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «меры приняты»	-		-	-
«Частично удовлетворено»	-		-	-
«Не поддержано»	-		-	-
«Разъяснено»	187	63%	123	84,8%
Переадресовано по компетенции в другой орган	3	2%	-	-
В рассмотрении	103	35%	22	15,2 %

Всего за отчетный период рассмотрено 190 обращений граждан (из 293).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

### III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выданы копии архивных документов о присвоении адресов – 11 обращений;  
- даны разъяснения по вопросам:

- присвоения наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – 18 обращений;
- присвоения адресов на территории городского округа город Воронеж - 3 обращения;
- предоставления материалов отраслевого картографического фонда - 2 обращения;
- установления координат границ территориальных зон – 2 обращения;

- предоставлены сведения, содержащиеся в отраслевом картографическом фонде городского округа город Воронеж - 1 обращение;

- предоставлена информация об осуществлении территориального деления на территории городского округа город Воронеж - 2 обращения.

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. \_\_\_5\_\_\_ обращений.

### Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено с выездом на место \_\_\_0\_\_\_ обращений;
- рассмотрено с участием заявителя \_\_\_9\_\_\_ обращений.

### IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	184	97%	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	6	3%	-	-
<b>Всего</b>	190	100%	-	-

На рассмотрении – 103 обращения.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у исполняющего обязанности руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений,

установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
в IV квартале 2017 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме  
всего – 293  
Из них:
  - 1.1. Письменных обращений – 293  
в т.ч.:
    - 1.1.1. Взято на контроль – 0
    - 1.1.2. Проверено комиссионно – 0
    - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 0
    - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 9
    - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
    - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
    - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 187
    - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
    - 1.1.9. Переадресованных по компетенции – 3
    - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
    - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 6
    - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0
    - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) – 0
    - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 200
    - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
  - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -
    - 1.2.1. Взято на контроль – 0
    - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
    - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
    - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
    - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
  - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
  - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0
  - 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 200

1.6.2. В форме электронного документа – 4

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова

**СВЕДЕНИЯ**  
**о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года**  
**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**  
**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

- 1.1. рассмотрено – 0
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
- 1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в IV квартале 2017 года, не выявлены.

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова