

Отчет о работе с обращениями граждан
управления главного архитектора городского округа
администрации городского округа город Воронеж
в третьем квартале 2017 года

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	III квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.		шт.	
Всего	702		985	
из них поступило:				
	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	276	40	481	48,9
по почте	15	3	10	1
нарочно	257	37	2	0,2
по электронной почте	4	1	10	1
по факсу	0	0	7	0,7
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	213	31	475	48,2

В III квартале 2017 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **702** обращения, за аналогичный период прошлого года – **985** обращений.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	III квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0634- Градостроительные нормативы.	255	93	985	

Градостроительное законодательство Российской Федерации				
0003.0009.0097.0367- Градостроительство. Архитектура и проектирование.	21	7		
Всего:	276	100	985	

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации – **255** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	III квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «меры приняты»	-	-		
«Частично удовлетворено»	-	-		
«Не поддержано»	-	-		
«Разъяснено»	210	75		
Переадресовано по компетенции в другой орган	5	2		
В рассмотрении	61	23		

Всего за отчетный период рассмотрено 210 обращений граждан (из 276).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выданы копии архивных документов о присвоении адресов – 6 (по 6 обращениям);
- даны разъяснения по вопросам присвоения:
 - наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – по 9 обращениям;
 - адресов на территории городского округа город Воронеж - по 9 обращениям;
- предоставлены сведения, содержащиеся в отраслевом картографическом фонде городского округа город Воронеж - по 1 обращению;
- выданы архивные копии постановлений – 2;
- даны разъяснения по вопросам образования земельных участков – 3.

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено с выездом на место ___0___ обращений;
- рассмотрено с участием заявителя ___0___ обращений.
- иная информация:

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. ___15___ обращений.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	208	97		
Срок рассмотрения продлен	-			
Свыше установленного срока	7	3		
Всего	215	100		

На рассмотрении – 61 обращение.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у исполняющего обязанности руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Исполняющий обязанности руководителя
управления главного архитектора
городского округа

Л.А. Подшивалова

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
во II квартале 2017 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – 276
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 276
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 0
 - 1.1.2. Проверено комиссионно – 0
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 0
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 210
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.1.9. Переадресованных по компетенции – 5
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 8
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) – 0
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 215
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -
 - 1.2.1. Взято на контроль – 0
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
 - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0
 - 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 211

1.6.2. В форме электронного документа – 4

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 0

Исполняющий обязанности руководителя
управления главного архитектора
городского округа

Л.А. Подшивалова

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений во II квартале 2017 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

- 1.1. рассмотрено – 0
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
- 1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в III квартале 2017 года, не выявлены.

Исполняющий обязанности руководителя
управления главного архитектора
городского округа

Л.А. Подшивалова