

Отчет о работе с обращениями граждан
управления главного архитектора городского округа
администрации городского округа город Воронеж
в I квартале 2018 года

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

2.

Обращения, поступившие в отчетном периоде	I квартал 2018 г.		I квартал 2017 г.		I квартал 2016 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	371		364		699	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	212	57,1	140	38,4	509	72,8
по почте	6	1,6	16	4,3	1	0,1
нарочно	206	55,5	121	32,2	0	0
по электронной почте	-	-	3	0,8	13	1,9
по факсу	-	-	-	-	3	0,4
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	159	42,8	224	61,5	173	24,8

В I квартале 2018 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **371** обращение, за аналогичный период прошлого года – **364** обращений. Количество обращений поступивших в I квартале 2018 года увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года (далее – АППГ). Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий с соответствии с

Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г., а так же большое количество обращений по вопросам рассмотрения и согласования архитектурно – градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 № 465-IV "Об утверждении Порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж".

В I квартале 2018 года в управление главного архитектора городского округа поступило **371** обращение, за I квартал 2016 года – **699** обращений. Количество обращений поступивших в I квартале 2018 года снизилось по отношению к I кварталу 2016 года. Снижение обращений вызвано тем, что были изменения в системе учета обращений граждан (исключены обращения по предоставлению муниципальных услуг).

Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	I квартал 2018 г.		I квартал 2017 г.		I квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0688- Градостроительство. Архитектура и проектирование.	212	100%	140	100%		
Всего:	212	100%	140	100%	699	100%

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **212** обращения.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	I квартал 2018 г.		I квартал 2017 г.		I квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	130	61,3	-	-	232	33,2
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	-	-
«Частично удовлетворено»	-	-	-	-	-	-
«Не поддержано»	-	-	-	-	60	806
«Разъяснено»	20	9,4	88	62,8	210	29,9
Переадресовано по компетенции в другой	8	3,7	9	6,4	10	1,4

орган						
В рассмотрении	54	25,4	43	30,7	214	30,6

Всего за отчетный период рассмотрено 158 обращений граждан (из 212).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выдано копии архивных документов о присвоении адресов – 4 обращения;

- даны разъяснения по вопросам:

- присвоения наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – 8 обращений;

- присвоения адресов на территории городского округа город Воронеж - 2 обращения;

- на основании 2 обращений, поступивших от представителей садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) об элементах улично-дорожной сети, расположенных на территории СНТ, был подготовлен проект постановления о внесении изменений в постановление от 14.01.2002 №52 «Об утверждении реестра наименований площадей, улиц и переулков города Воронежа»;

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. ___93___ обращения.

- даны устные разъяснения по вопросам образования земельных участков - 1

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено с выездом на место ___4___ обращения;

- рассмотрено с участием заявителя ___20___ обращений.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	158	74,5%	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-

Свыше установленного срока	-	-	-	-
Всего	158	74,5%	-	-

На рассмотрении – 54 обращения.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Исполняющий обязанности
руководителя управления главного
архитектора городского округа

С.М. Беляева

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в I квартале 2018 года
Управление главного архитектора городского округа**

(наименование структурного подразделения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего – 212
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений –
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 0
 - 1.1.2. Проверено комиссионно – 0
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 4
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 20
 - 1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 130
 - 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 20
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 20
 - 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0
 - 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 8
 - 1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0
 - 1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0
 - 1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0
 - 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 158
 - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 0
 - 1.2.1. Взято на контроль – 0
 - 1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0
 - 1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»
 - 1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0
 - 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 158

1.6.2. В форме электронного документа – 9

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 0

а. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Исполняющий обязанности
руководителя управления главного
архитектора городского округа

С.М. Беляева

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в I квартале 2018 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в I квартале 2018 года, не выявлены.

Исполняющий обязанности
руководителя управления главного
архитектора городского округа

С.М. Беляева