

**Отчет о работе с обращениями граждан  
управления главного архитектора городского округа  
администрации городского округа город Воронеж  
в первом квартале 2017 года  
(по состоянию на 24.03.2017)**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 №908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж») (ред. то 08.06.2016);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	I квартал 2017 г.		I квартал 2016 г.	
	шт.		шт.	
<b>Всего</b>	364		699	
из них поступило:				
	шт.	%	шт.	%
<b>непосредственно в структурное подразделение:</b>	140	38,4	509	72,8
по почте	16	4,3	1	0,1
нарочно	121	32,2	0	0
по электронной почте	3	0,8	13	1,9
по факсу	-		3	0,4
<b>на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж</b>	224	61,5	509	72,8

В I квартале 2017 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило 365 обращения, за аналогичный период прошлого года – 699 обращений. Количество обращений поступивших в I квартале 2017 года снизилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года (далее – АППГ). Снижение обращений вызвано тем, что были изменения в системе учета обращений граждан (исключены обращения по предоставлению муниципальных услуг).

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	I квартал 2017 г.		I квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
<b>0003.0009.0097.0634-</b> Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	105	75	<b>699</b>	<b>100%</b>
<b>0003.0009.0097.0367-</b> Градостроительство. Архитектура и проектирование.	34	24,2	-	-
<b>0003.0009.0096.1495-</b> Разрешительные процедуры и капитальное строительство	1	0,7		
<b>Всего:</b>	<b>140</b>		<b>699</b>	<b>100%</b>

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации – 105 обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	I квартал 2017 г.		I квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «меры приняты»	-	-	232	33,2
«Частично удовлетворено»	-	-	-	-
«Не поддержано»	-	-	60	8,6
«Разъяснено»	88	62,8	193	27,6
Переадресовано по компетенции в другой орган	9	6,4	-	-
В рассмотрении	43	30,7	214	30,6

Всего за отчетный период рассмотрено 97 обращений граждан (из 140).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выдано копии архивных документов о присвоении адресов - 5 обращений.

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено с выездом на место 4 обращений;
- рассмотрено с участием заявителя 11 обращений.
- иная информация:
  - даны устные разъяснения по вопросам присвоения адресов:
- наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – **6** обращений;
- адресов на территории городского округа город Воронеж - **3** обращения.
  - предоставлены сведения, содержащиеся в отраслевом картографическом фонде городского округа город Воронеж - **1** обращение;
  - предоставлена информация об осуществлении территориального деления на территории городского округа город Воронеж - **1** обращение;
  - даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения НТО, а также размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации № 806 от 21.10.2015г. 1 обращение.

#### IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	95	67,8	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	2	1,4	-	-
<b>Всего</b>	97	69,2	-	-

В рассмотрении – 43 обращения.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у исполняющего обязанности руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Исполняющий обязанности  
руководителя управления  
главного архитектора  
городского округа

С.М. Огнева

## Статистические данные о работе с обращениями граждан в I квартале 2017 года

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме  
всего – 140  
Из них:
  - 1.1. Письменных обращений – 140  
в т.ч.:
    - 1.1.1. Взято на контроль – 0
    - 1.1.2. Проверено комиссионно – 0
    - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 4
    - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 11
    - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
    - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
    - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 88
    - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
    - 1.1.9. Переадресованных по компетенции – 9
    - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
    - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 2
    - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0
    - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) – 0
    - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 97
    - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
  - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями 0
    - 1.2.1. Взято на контроль – 0
    - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
    - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
    - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
    - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
  - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
  - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0
  - 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 89

1.6.2. В форме электронного документа – 8

1.6.3. В устной форме – 11

1.7. Количество повторных обращений – 0

Исполняющий обязанности  
руководителя управления  
главного архитектора  
городского округа

С.М. Огнева

**СВЕДЕНИЯ**  
**о рассмотрении обращений в I квартале 2017 года**  
**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**  
**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в I квартале 2017 года, не выявлены.

Исполняющий обязанности  
руководителя управления  
главного архитектора  
городского округа

С.М. Огнева